

**ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN**  
**Logistiek Centrum Stad Alkmaar B.V.**

Kvk 37161325  
En gelieerde ondernemingen

**Gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Alkmaar**

Inhoud

Algemeen .....	2
Artikel 1 – Algemeen en LSV 2014.....	2
Artikel 2 .....	3
Artikel 3 – gedeponeerde tekst geldt.....	3
Artikel 4 – toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	3
Artikel 5 - offertes en prijzen, reclame.....	4
Artikel 6 – Verzekering conform limiteringen in de LSV.....	5
Alle werkzaamheden .....	5
Artikel 7 – volgorde, wijze uitvoering.....	5
Artikel 8 – Verbod Verboden zaken aan te bieden. Aansprakelijkheid en vrijwaring Verboden zaken; .....	5
Stad Alkmaar niet aansprakelijk: gebruik materieel, buitencontractuele werkzaamheden, werkzaamheden om niet, onjuiste vermeldingen. ....	5
Vervoer .....	6
Artikel 9 - opdrachten en informatievoorziening, Tijdsleveringen.....	6
Artikel 10 – diverse voorbehouden , levertijden niet bindend, maten en gewichten Zendingen, wijze van afrekening, pallets.....	7
Artikel 11 – Foutvrachten, Vergeefse afhalingen en Vergeefse afleveringen .....	8
Artikel 12 – laden lossen, rolcontainers, pallets, aantal en staat controle, rembours.....	9
Verbod aangaan vervoerovereenkomst met ondervoerder of partners van Stad Alkmaar.....	9
Artikel 13 - verbod aangaan vervoerovereenkomst met ondervoerder of partners van Stad Alkmaar, boetebeding .....	9
Logistieke Diensten .....	10
Artikel 14 Opslag/voorraadlijst Stad Alkmaar is bindend .....	10

## Algemeen

### Artikel 1 – Algemeen en LSV 2014

- 1.1 Tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene bedrijfsvoorwaarden van toepassing op alle offertes, gesloten overeenkomsten en werkzaamheden, waarbij Logistiek Centrum Stad Alkmaar B.V. (Stad Alkmaar) zich verplicht tot vervoer, expeditie, opslag, in- en uitslag en het verrichten van Logistieke Diensten dan wel tot welke andersoortige prestatie ook. Naast deze algemene bedrijfsvoorwaarden zijn tevens op alle offertes, gesloten overeenkomsten en werkzaamheden **de Logistieke Services Voorwaarden 2014 (LSV 2014)** van toepassing, exclusief de arbitrageclausule, zoals gedeponereerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014, voor zover daarvan in deze algemene bedrijfsvoorwaarden niet is afgeweken. Op grond van artikel 2 lid 3 LSV 2014 zijn, voor zover daarvan niet in de LSV 2014 of de overeenkomst wordt afgeweken, op vervoer van goederen van toepassing **de Algemene Vervoercondities (AVC)** en op grensoverschrijdend wegvervoer het CMR-verdrag en in aanvulling daarop voornoemde LSV 2014 en AVC. Op grond van artikel 2 lid 4 en 5 LSV 2014 zijn op expeditiewerkzaamheden (doen vervoeren) en douane- en fiscale dienstverlening voor zover daarvan niet in de LSV 2014 wordt afgeweken van toepassing de **Nederlandse Expeditievoorwaarden**, exclusief arbitrageclausule. Bij strijdigheid tussen de AVC en de LSV 2014 of Nederlandse Expeditievoorwaarden en de LSV 2014 prevaleren derhalve de LSV 2014. In geval van tegenstrijdigheid tussen LSV 2014 met deze algemene bedrijfsvoorwaarden geldt het bepaalde in deze algemene bedrijfsvoorwaarden.
- 1.2 Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon, die met Logistiek Centrum Stad Alkmaar B.V. een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordigers(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenaam (erfgenamen). Onder 'Stad Alkmaar' wordt in deze voorwaarden verstaan Logistiek Centrum Stad Alkmaar B.V.
- 1.3 Voorwaarden van de opdrachtgever zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door Stad Alkmaar is bepaald, niet van toepassing op de in lid 1 vermelde offertes en overeenkomsten.
- 1.4 Tussen Stad Alkmaar en opdrachtgever staat vast, dat indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd zij ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.
- 1.5 Indien Stad Alkmaar in voorkomende gevallen geen beroep doet op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, betekent dat niet dat Stad Alkmaar daarmee afstand heeft gedaan van haar recht om zich in een ander geval op deze algemene bedrijfsvoorwaarden te beroepen.
- 1.6 In deze bedrijfsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- |                     |  |
|---------------------|--|
| Aflader             | de partij die de zaken aan Stad Alkmaar ten vervoer geeft.   |
| Zendingen           | zaken te vervoeren op grond van een transportopdracht bestemd voor één geadresseerde.  |
| Logistieke Diensten | opslag, inslag, uitslag, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, ordervverzameling, verzend gereed maken, facturering, informatie-uitwisseling en informatiebeheer met betrekking tot zaken alsmede laden en lossen voor zover noodzakelijk in het kader van voornoemde werkzaamheden.   |
| LSV 2014            | De Logistieke Services Voorwaarden 2014, gedeponereerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014.  |
| Stad Alkmaar        | Logistiek Centrum Stad Alkmaar B.V.  |
| Distributievervoer  | een logistiek proces omvattende het (laten) collecteren van zaken vanaf één of meerdere afhaaladres(sen), – al dan niet naar een distributiecentrum waar overslag en groupage plaatsvindt – en het vervolgens (laten) distribueren naar één of meer afleveradres(sen). Voorts het met de distributie van zaken verband houdende beheer van de informatie-uitwisseling, voor zover met de opdrachtgever overeengekomen. |
| Foutvracht          | annulering of wijziging van de oorspronkelijke opdracht tot vervoer.   |
| Verboden zaken      | zijn zaken (i) die op grond van internationale of nationale wet- of regelgeving (waaronder begrepen regels van internationale organisaties) verboden zijn op te slaan danwel te transporteren, (ii) zaken waarvoor Stad Alkmaar niet de noodzakelijke licentie dan wel autorisatie heeft verkregen en/of (iii) zaken   |

waarvan het als algemeen bekend mag worden verondersteld dat deze illegaal zijn in het land van oorsprong, bestemming en/of elk derde land via waar de zaken worden getransporteerd, (iv) edelmetalen en edelstenen daaronder begrepen goud en diamanten, (v) effecten, coupons, specimen, documenten, (vi) computersoftware (vii) antiquiteiten, kunstvoorwerpen, verzamelvoorwerpen met liefhebberwaarde, breekbare goederen van glas, kristal, porselein of keramiek (viii) radioactieve stoffen, (ix) afval en (x) gevaarlijke stoffen te weten:

Gevarenklasse

- 1 Ontplobbare stoffen en voorwerpen met uitzondering van 1.4S;
- 2 Giftige gassen (classificatiecodes met de letters T, TF, TC, TO, TFC of TOC) met uitzondering van spuitbussen;
- 3 Vloeibare ontplofbare stoffen in niet explosieve toestand ; (gedesensibiliseerde ontplofbare vloeistoffen);
- 4.1 Vaste ontplofbare stoffen in niet explosieve toestand (gedesensibiliseerde ontplofbare vaste stoffen);
- 6.1 Zeer giftige stoffen van verpakkingsgroep I;
- 6.2 Infectueuze stoffen van categorie A (UN-nummers 2814 en 2900, met uitzondering van dierlijke stoffen);

Vergeefse afhaling Onmogelijkheid om conform de overeenkomst Zending(en) te laden op het overeengekomen laadadres buiten de schuld van Stad Alkmaar, bijvoorbeeld omdat Aflader is gesloten of Zending(en) niet gereed heeft;

Vergeefse aflevering Onmogelijkheid conform de overeenkomst Zending(en) te lossen bij de geadresseerde, buiten de schuld van Stad Alkmaar, bijvoorbeeld omdat geadresseerde is gesloten of Zending(en) niet accepteert.

- 1.7 Inzake geschillen en toepasselijk recht geldt uitsluitend het bepaalde in artikel 4 van deze algemene bedrijfsvoorwaarden.
- 1.8 Stad Alkmaar kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd en zonder voorafgaand bericht aanpassen. De aangepaste voorwaarden zijn van toepassing op alle daaropvolgende rechtsverhoudingen met de opdrachtgever.

## **Artikel 2**

- 2.1 Alle in artikel 1 vermelde voorwaarden zijn tevens te vinden op <https://stadalkmaar.nl/algemene-voorwaarden/>.
- 2.2 Door het verstrekken van een opdracht verklaart opdrachtgever zich bekend met en akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene bedrijfsvoorwaarden en de LSV 2014. Bij eventuele twijfel omtrent de hoedanigheid waarin Stad Alkmaar optreedt, beslist Stad Alkmaar daarover. Indien en zodra de LSV 2014, de AVC of Nederlandse Expeditievoorwaarden worden herzien, dan zal alsdan de herziene tekst gelden en wel vanaf de datum van de deponering van deze herziene algemene voorwaarden.
- 2.3 Overigens is Stad Alkmaar steeds gerechtigd vooraf andere dan de in artikel 1 vermelde algemene voorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie uitdrukkelijk van toepassing te verklaren.
- 2.4 In geval er tussen opdrachtgever en Stad Alkmaar onenigheid ontstaat over de vraag welke in artikel 1 genoemde voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest, komt aan Stad Alkmaar het recht toe te beslissen welke voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest.

## **Artikel 3 – gedeponeerde tekst geldt**

Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.

## **Artikel 4 – toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 4.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Stad Alkmaar en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 4.2 In afwijking van hetgeen eventueel daaromtrent bepaald is in de in artikel 1 vermelde algemene voorwaarden worden de geschillen tussen Stad Alkmaar en de opdrachtgever uitsluitend berecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.

## **Artikel 5 - offertes en prijzen, reclame**

- 5.1 Alle door Stad Alkmaar uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend. Zendingen kunnen alleen franco verzonden worden; de verzendkosten zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.2 De transporttarieven en andere tarieven worden jaarlijks door Stad Alkmaar vastgesteld, echter bij ingrijpende kostprijswijzigingen kunnen deze tussentijds door Stad Alkmaar gewijzigd worden. De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties. Bij wijziging van een of meer van deze factoren, wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten, met dien verstande dat als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden. Een en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Alle tarieven worden vermeld exclusief BTW en zonder Diesel Olie Toeslag (DOT). D.O.T. Afkorting voor dieselolietoeslag, bij iedere verhoging van €0,05 verhoging of verlaging per liter diesel, wordt de DOT met 1% verhoogd of verlaagd, met als basisprijs 30 november 2016 = 0% De DOT wordt apart vermeld op uw factuur.

De DOT is slechts een toeslag en kan niet negatief worden berekend.

- 5.3 Ook tolgelden en kosten van een overtocht per pont worden achteraf berekend, tenzij anders vermeld. De vrachtprijzen voor transport omvatten uitsluitend de vrachtkosten van laad- naar losplaats(en), tenzij anders is overeengekomen.
- 5.4 In de vrachtprijs is een wachttijd inbegrepen van hooguit vijftien minuten gelegen tussen het overeengekomen tijdstip waarop de vrachtauto door Stad Alkmaar wordt aangeboden bij de opdrachtgever c.q. het aflaadadres dan wel de geadresseerde c.q. het afleveradres en het tijdstip waarop wordt aangevangen met het laden dan wel het lossen van de vrachtauto, tenzij in de overeenkomst een andere maximale wachttijd is overeengekomen. Bij overschrijding van de wachttijd worden aan opdrachtgever wachtkosten per kwartier in rekening gebracht., naar boven afgerond per kwartier overschrijding. (ter verduidelijking bij een wachttijd van 20 minuten wordt een kwartier wachttijd in rekening gebracht). Na 3 kwartier wachten heeft Stad Alkmaar het recht de vrachtauto te laten vertrekken zonder laden/lossing van de Zending. Er is dan sprake van een Vergeefse afhaling of Vergeefse aflevering. Stad Alkmaar maakt dan desgewenst een nieuwe afspraak met opdrachtgever voor afhaling en/of aflevering tegen het daarvoor geldende tarief.
- 5.5 De vrachtprijzen omvatten in ieder geval niet:

- toeslagen voor tijdleveringen,
- toeslag voor afstapelen,
- toeslag tweede aanbieding;
- toeslagen voor extra laad- en losadressen;
- in/uitklaringskosten;
- tolgelden;
- B.T.W.;
- heffingen;
- invoerrechten;
- voorschotprovisie;
- ferrykosten, veerpont- en bootkosten;
- kosten verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten;
- dieselolietoeslagen;
- currencytoeslagen;
- toeslagen voor extra laad- en losadressen;
- verzekeringen;
- bestaande dan wel nog in te voeren (kilometer)heffingen die door een overheid of door derden worden opgelegd;
- wachtkosten.

Deze kosten worden, indien door Stad Alkmaar gemaakt c.q. aan Stad Alkmaar opgelegd, in rekening gebracht aan opdrachtgever.

- 5.6 De prijzen zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid niet goed is, dan heeft Stad Alkmaar het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.
- 5.7 De vracht en verdere op de zaken drukkende kosten zijn opeisbaar op het moment, dat de afzender/opdrachtgever de vrachtbrief aan Stad Alkmaar overhandigt, dan wel op het ogenblik dat Stad Alkmaar de opdracht aanvaardt.

- 5.8 Reclamaties en/of klachten omtrent de facturen van Stad Alkmaar dienen op straffe van verval binnen acht (8) dagen na factuur-datum schriftelijk te worden ingediend. De betalingsplicht en -termijn worden ten gevolge van dergelijke reclamaties niet opgeschort.

#### **Artikel 6 – Verzekering conform limiteringen in de LSV**

Stad Alkmaar is verzekerd voor haar aansprakelijkheid op basis van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden zoals vermeld in artikel 1 en tegen de daarin opgenomen limieten. Die zijn voor schade aan zaken i) bij nationaal vervoer conform wet en AVC maximaal € 3,40 per kilo met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis en inzake vertraging is de limiet de vrachtprijs, ii) bij internationaal vervoer CMR 8,33 SDR per kilo en inzake vertraging is de limiet de vrachtprijs.

Voor schade aan zaken bij Logistieke Diensten geldt conform de LSV 2014 een limiet van 4 SDR per kilo met een maximum van 100.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak. Aansprakelijkheid voor alle andere schade dan schade aan verlies van zaken is verzekerd tot € 10.000 per gebeurtenis is of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak conform de limitering in artikel 5 lid 5 LSV 2014. Indien de opdrachtgever de zaken tegen bepaalde risico's verzekerd wil hebben of een hogere verzekerde dekking wenst dan dient opdrachtgever deze verzekering zelf voor haar eigen rekening af te sluiten.

#### **Alle werkzaamheden**

##### **Artikel 7 – volgorde, wijze uitvoering**

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door Stad Alkmaar te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan Stad Alkmaar ter beschikking staande apparaat en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiën van de opdrachten.

Stad Alkmaar is vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, en bepaalt of de opdracht tot vervoer middels Distributievervoer of via een andere wijze van vervoer wordt uitgevoerd, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen.

**Artikel 8 – Verbod Verboden zaken aan te bieden. Aansprakelijkheid en vrijwaring Verboden zaken; Stad Alkmaar niet aansprakelijk: gebruik materieel, buitencontractuele werkzaamheden, werkzaamheden om niet, onjuiste vermeldingen.**

#### **De aansprakelijkheid van Stad Alkmaar is beperkt zoals bepaald in de LSV 2014. Daarnaast is het volgende van toepassing:**

##### **8.1 Aansprakelijkheid en vrijwaring Verboden zaken**

Het is opdrachtgever strikt verboden, uit welken hoofde ook, Verboden zaken aan te bieden aan Stad Alkmaar. Stad Alkmaar accepteert geen Verboden zaken. Indien opdrachtgever in afwijking van dit verbod toch Verboden zaken aanbiedt of laat aanbieden bij Stad Alkmaar, vrijwaart opdrachtgever Stad Alkmaar volledig voor alle aanspraken van derden en stelt opdrachtgever Stad Alkmaar volledig schadeloos voor alle schade hoe ook genaamd of ontstaan die Stad Alkmaar lijdt in verband daarmee.

8.2 De vrijwaring als bedoeld in lid 8.1 wordt door opdrachtgever tevens afgegeven aan de ondervoerders van Stad Alkmaar.

8.3 Opdrachtgever stemt ermee in dat Verboden zaken, die door of namens opdrachtgever in strijd met het in 8.1 bepaalde zijn aangeboden, door Stad Alkmaar voor rekening van opdrachtgever en zonder nadere kennisgeving aan opdrachtgever zullen worden vernietigd, zonder dat aan opdrachtgever terzake enige aanspraak toekomt.

8.4 Stad Alkmaar is niet aansprakelijk voor schade en kosten, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld van Stad Alkmaar, hoe ook genaamd of ontstaan, indien een opdrachtgever, dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding:

- a. gebruik maakt van materieel van Stad Alkmaar;
- b. Stad Alkmaar heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en Stad Alkmaar ter zake volgens instructies gegeven door of vanwege de opdrachtgever en/of die nadere derde hebben gehandeld.
- c. zaken stelt of parkeert op één van de terreinen van Stad Alkmaar.

8.5 Stad Alkmaar is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of

kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied, tenzij de opdrachtgever aantoonst dat de schade is en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove fouten van Stad Alkmaar.

8.6 Opdrachtgever vrijwaart Stad Alkmaar voor elke aanspraak van derden hoe ook genaamd of ontstaan en/of zal Stad Alkmaars alle schade vergoeden die een gevolg is van een of meerdere van de navolgende omstandigheden:

- onvoldoende of onjuiste verpakking;
- verpakkingswijze;
- niet voorzien van een verzendlabel dat voldoet aan de eisen van Stad Alkmaar;
- de onjuiste tenaamstelling;
- onjuist opschrift;
- onjuiste vermelding van de eigenschappen;
- onjuist of verzuim vermelden gegevens ADR zoals juiste stickers gevarenklasse, juiste documenten en juiste stofnaam, UN – nummer en Tunnelcodes
- de verpakking;
- aanvoerwijze;

van door of namens opdrachtgever aan Stad Alkmaar toevertrouwde zaken.

8.7 Opdrachtgever is, ten aanzien van het gevaar verbonden aan gevaarlijke stoffen aansprakelijk, voor alle schade ontstaan door of verband houdend met door of namens opdrachtgever aan Stad Alkmaar toevertrouwde zaken. Opdrachtgever vrijwaart Stad Alkmaar van aanspraken van derden hoe ook genaamd of ontstaan.

8.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ontstaan door of verband houdend met aanwezigheid van stoffen die schadelijk zijn, die zich bevinden in de in opdracht van opdrachtgever te lossen of te behandelen zeecontainers of laadbakken of in de zaken of de verpakking van de zaken van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Stad Alkmaar van aanspraken van derden hoe ook genaamd of ontstaan.

8.9 Stad Alkmaar bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke Stad Alkmaar ter afweering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever, dan wel enige derde kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen Stad Alkmaar ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

8.10 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Stad Alkmaar ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

## **Vervoer**

### **Artikel 9 - opdrachten en informatievoorziening, Tijdsleveringen.**

9.1 Opdrachtgever dient transportopdrachten tijdig zoals overeengekomen in te boeken via het E-Logistics systeem 'Statusweb' en de Zendingen dienen vóór afhaling door opdrachtgever voorzien te zijn van volledig informatie op verzendlabels met barcode uitgeprint via 'Statusweb'.

9.2 Het vervoer kan Distributievervoer en ander vervoer betreffen.

9.3 Het risico van correcte datavermelding en elektronische berichtenuitwisseling ligt volledig bij de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Stad Alkmaar van aanspraken van derden hoe ook genaamd of ontstaan.

9.4 Opdrachtgever dient naast een boeking via Statusweb altijd met de planning van Stad Alkmaar per telefoon of per e-mail te communiceren dat op de betreffende dag Zendingen bij opdrachtgever geladen dienen te worden. Indien de opdrachtgever nalaat de boeking met de datum van het afhalen van de Zending ook per email of telefoon aan de planning van Stad Alkmaar te melden dan vertraagt de Zending minimaal 1 werkdag en dient opdrachtgever, per Zending die niet per email of telefoon is gemeld, de vergoeding voor Foutvracht (overeenkomstig artikel 13) aan Stad Alkmaar te betalen.

9.5 Indien er geen openingstijden voor laden/lossen in de opdracht staan vermeld, gaat de Stad Alkmaar ervanuit dat de zaken bij de Aflader geladen/ bij de geadresseerde gelost kunnen worden tussen 08.00 en 17.00 uur.

9.6 Voor een tijdlevering wordt naast het normale transporttarief een toeslag berekend, op basis van het prijspeil van het betreffende kalenderjaar:

- Leveringen buiten de uren tussen 08.00 en 17.00 uur kunnen alleen apart en in overleg met de planning van Stad Alkmaar en met uitdrukkelijke instemming van de planning van Stad Alkmaar worden overeengekomen.

- Bijzondere laad- of losinstructies dienen altijd overlegd te worden met de planning van Stad Alkmaar.
- Opdrachtgever dient een tijdslevering altijd als aparte Zending soort in te boeken voorzien van de juiste laad- en lostijden.
- 9.7 Opdrachten dienen compleet en voorzien van alle relevante informatie door opdrachtgever te worden aangeleverd. Opdrachten waarop informatie ontbreekt, kunnen vertragen, extra kosten met zich meebrengen of zelfs helemaal niet uitgevoerd worden. Kosten voortvloeiend uit ontbrekende of foutieve instructies, zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast.
- 9.8 Indien de opdrachtgever papieren/documenten met de Zending wenst mee te laten vervoeren, dienen deze op een duidelijk zichtbare plaats op de Zending te worden geplakt. Stad Alkmaar is niet aansprakelijk voor het beschadigen/zoekraken van dergelijke papieren/documenten.
- 9.9 Opdrachtgever voorziet Stad Alkmaar van de contactgegevens van een contactpersoon die buiten de kantooruren gecontacteerd kan worden in geval van calamiteiten en/of omstandigheden waardoor er afgeweken moet worden van de gebruikelijke procedures. Indien deze persoon niet bereikbaar is, zal de Stad Alkmaar zelf een keuze maken voor de best mogelijke oplossing. Dit gebeurt te allen tijde uitsluitend voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 9.10 Indien Stad Alkmaar douaneformaliteiten wenst af te handelen, moet dit expliciet en voorafgaand aan het transport door opdrachtgever bij Stad Alkmaar worden aangevraagd en zal Stad Alkmaar aangeven of de afhandeling mogelijk is. Stad Alkmaar is niet aansprakelijk voor vorderingen verband houdende met douaneformaliteiten hoe ook genaamd. Het bepaalde in de LSV 2014 terzake douane werkzaamheden is van toepassing (zie artikel 1.1 van deze bedrijfsvoorwaarden).
- 9.11 Opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van alle aangeleverde en/of benodigde (wettelijke) documenten.

**Artikel 10 – diverse voorbehouden , levertijden niet bindend, maten en gewichten Zendingen, wijze van afrekening, pallets**

- 10.1 Transportopdrachten worden geaccepteerd onder nadrukkelijk voorbehoud van normale, onveranderde vervoersomstandigheden. Stad Alkmaar is niet aansprakelijk voor vertraging van leveringen veroorzaakt door overmacht, daaronder onder meer te verstaan stakingen van derden. Door Stad Alkmaar afgegeven tijdstippen van laden en lossen zijn altijd bij benadering en binden Stad Alkmaar niet. Stad Alkmaar behoudt zich het recht voor eerder bij de geadresseerde aan te (laten) leveren dan de opgegeven afleverdag/tijd.
  - 10.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van het transport te kiezen voor de best passende modaliteit.
  - 10.3 Tijdens vakantieperiodes kan de looptijd van Zendingen afwijken van de reguliere looptijden.
  - 10.4 Bij afwijkingen in de maatvoering van de Zending of gewichtsafwijkingen ten opzichte van de opdracht, die voor rekening en risico van opdrachtgever plaatsvindt, wordt het tarief zonder verder overleg aangepast op basis van de vaststelling van de afwijking gedurende het logistieke proces. Zendingen die kleiner zijn ten opzichte van de opdracht, worden afgerekend conform de initieel geboekte opdracht.
  - 10.5 Opdrachtgever zorgt ervoor dat zaken goed en gesloten verpakt zijn, schoon, en gemerkt met adressering, postcode en aantallen. Lading die niet duidelijk en niet correct gelabeld is, wordt niet in ontvangst genomen.
  - 10.6 Het gewicht per losse collo mag maximaal 30 kg werkelijk gewicht bedragen. Zendingen die zwaarder zijn dienen gepalletiseerd aangeboden te worden. Zendingen bestaande uit losse colli mogen maximaal uit totaal 5 losse colli bestaan.
  - 10.7 Overstekende of buitenmaatse pallets worden omgerekend naar het aantal in beslag genomen laadmeters en worden naar rato in rekening gebracht. Een pallet mag niet groter zijn dan 300 x 120 x 220 centimeter en niet zwaarder dan 1000 kg.
  - 10.8 Opdrachtgever moet de opdracht voor een grotere pallet apart met Stad Alkmaar Logistics overeenkomen. Voor pallets met maten die afwijken van de maximale maten (buitenmaatse pallet) gelden per opdracht afwijkende tarieven.
- Een buitenmaatse pallet wordt niet geladen indien daarvoor geen aparte overeenkomst is afgesloten.
- 10.9 Pallets die zwaarder zijn dan 1000 kg worden naar rato bevracht en het overgewicht wordt als toeslag in rekening gebracht.

- 10.10 In geval van colli/bundels tot 300 cm moeten deze door Opdrachtgever worden ingeboekt met de juiste afmetingen Lengte x Breedte x Hoogte. Een bundel mag maximaal 25 kg wegen en 300 cm lang zijn. Een bundel boven de 25 kg moet worden ingeboekt als pallet, dus op laadmeesters.
- 10.11 Een collo/bundel mag tussen de 300 en 600 lang zijn cm zijn en moet door twee man te hanteren zijn, dus maximaal 50 kg wegen. Opdrachtgever dient een grotere collo in te boeken als pallet met Lengte x Breedte x Hoogte.
- 10.12 Opdrachtgever dient de zaken aan te bieden als een stabiele laadeenheid. Kwetsbare lading dient te zijn voorzien van een houten frame of een andere beschermende constructie die het Stad Alkmaar toelaat de lading vast te laten zetten met spanbanden zonder dat daarbij schade aan de zaken kan ontstaan.
- 10.13 Bij het ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van zaken, is Stad Alkmaar ontheven van aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van zaken tijdens het transport.
- 10.14 Elke schade dient onmiddellijk en schriftelijk bij de Stad Alkmaar te worden gemeld. Voor onzichtbare schade is de Stad Alkmaar niet aansprakelijk.
- 10.15 Een schadeclaim schorst niet de betalingsverplichting of -termijn van opdrachtgever. Verrekening van schadeclaims met vorderingen van Stad Alkmaar is niet toegestaan.

#### **(Europallets) Ruil.**

- 10.16 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de opdracht aan de geadresseerden om lege europallets te retourneren. Stad Alkmaar ruilt alleen (volle voor lege) europallets mits de geadresseerde deze bij lossing van Zending gereed heeft staan, en uitsluitend in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Stad Alkmaar is nimmer verantwoordelijk voor niet geretourneerde pallets. Opdrachtgever vrijwaart Stad Alkmaar van aanspraken hoe ook genaamd of ontstaan. Het ruilen van europallets geschiedt op het moment van aflevering van de zaken.
- 10.17 Als geen ruil van europallets heeft plaatsgevonden op het moment van leveren van de Zending, kan Stad Alkmaar niet aansprakelijk gehouden kan worden voor alsnog het retourneren van lege europallets naderhand.
- 10.18 De verantwoordelijkheid ten aanzien van de kwaliteit van de geleverde europallets ligt volledig bij de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever besluit zaken op europallets te verzenden naar landen waar Stad Alkmaar deze europallets niet ruilt, dient de opdrachtgever zich te realiseren dat de daaruit voortvloeiende kosten, namelijk dat Stad Alkmaar geen lege europallets teruglaadt en Stad Alkmaar dus geen europallets retour ontvangt, voor rekening van opdrachtgever zijn en niet op Stad Alkmaar kunnen worden verhaald. Vanzelfsprekend worden de aangeboden europallets voor desbetreffende landen bij aflevering door Stad Alkmaar niet geruild.
- 10.19 Indien europallets niet geruild worden, hetzij doordat de geadresseerde geen lege europallets heeft klaarstaan, danwel doordat wordt geleverd in een ander land dan Nederland, België, Luxemburg en Duitsland, dan brengt Stad Alkmaar de geloste beladen europallets aan opdrachtgever in rekening en vermindert Stad Alkmaar het saldo europallets van opdrachtgever in haar palletadministratie of factureert de niet geruilde pallet ter waarde van €17.50 per pallet (prijsspeil 2021, na 2021 gelden de aangepaste tarieven per het tijdstip van de transportopdracht) aan opdrachtgever.
- 10.20 Indien opdrachtgever een ander soort pallet inboekt als zijnde een europallet, terwijl er geen sprake blijkt te zijn van een europallet, dan wordt deze van het saldo afgetrokken van opdrachtgever of in rekening gebracht als niet geruilde pallet ter waarde van €17.50 per pallet (prijsspeil 2021, na 2021 gelden de aangepaste tarieven per het tijdstip van de transportopdracht).

#### **Artikel 11 – Foutvrachten, Vergeefse afhalingen en Vergeefse afleveringen**

- 11.1 Voor Foutvrachten en/of Vergeefse afhalingen en/of Vergeefse afleveringen wordt 100% van de overeengekomen vrachtprijs bij opdrachtgever in rekening gebracht. Er wordt nogmaals 100 % van de vrachtprijs in rekening gebracht indien de Zending alsnog dient te worden vervoerd naar de geadresseerde.
- 11.2 Voor Vergeefse afleveringen die retour worden gestuurd naar opdrachtgever wordt naast de 100% van de overeengekomen vrachtprijs voor de Vergeefse aflevering nogmaals 100 % van de vrachtprijs berekend voor het retoursturen van de zaken naar opdrachtgever.



## **Artikel 12 – laden lossen, rolcontainers, pallets, aantal en staat controle, rembours**

### **12.1**

- a. In het kader van grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden zijn laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer begrepen.
- b. Indien in het kader van de binnenlandse vervoerwerkzaamheden de laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer zijn begrepen, is Stad Alkmaar ter zake niet aansprakelijk. De opdrachtgever vrijwaart Stad Alkmaar alsdan van aanspraken, hoe ook genaamd en ontstaan, van derden.
- c. Indien de laad- en loswerkzaamheden onder het vervoer zijn begrepen, is de aansprakelijkheid van Stad Alkmaar ten aanzien van deze werkzaamheden gelijk aan de vervoerdersaansprakelijkheid op basis van de AVC 2002 als vermeld in artikel 1 van deze voorwaarden.

### **12.2**

- a. Indien de opdrachtgever (rol)container(s) met inhoud ten vervoer aanbiedt en deze (rol)container(s) niet door Stad Alkmaar zijn beladen, is Stad Alkmaar niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading.
- b. Indien de opdrachtgever zaken ten vervoer aanbiedt, die in een (rol)container zijn geladen en/of gepalletiseerd en/of zodanig verpakt zijn, dat controle op stukstal en/of de inhoud niet mogelijk is, is Stad Alkmaar niet gebonden aan het aantal en/of de inhoud zoals deze is opgegeven door de opdrachtgever en/of vermeld is op de vrachtbrief.
- c. Indien bij belading door Stad Alkmaar geen controle mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zal worden vertraagd, één en ander te beoordeling van Stad Alkmaar, is Stad Alkmaar niet gebonden aan het stukstal en/of staat van de lading en/of inhoud, zoals opgegeven door de opdrachtgever en/of is vermeld in de vrachtbrief.

### **12.3 De opdrachtgever c.q. geadresseerde is verplicht:**

- a. alleen goed verpakte zaken ten vervoer aan te bieden;
- b. in te staan voor het door hem ter beschikking gestelde laad- en losmateriaal en lastdragers zoals pallets en rolcontainers;
- c. in te staan voor de acceptatie door de ontvanger van het door hem aan Stad Alkmaar verstrekte materiaal;
- d. bij het ter beschikking stellen van pallets zoveel mogelijk gebruik te maken van aan vier kanten met vork- en handpallethefttruck opneembare pallets met de maten 80x60 cm, 80x100 cm, 80x120 cm en 100x120 cm, genormaliseerd volgens respectievelijk NEN 1929, NEN 1930 en NEN 2264 met een beladen gewicht van maximaal 600 kg bij handmatig voortbewogen pallets;
- e. bij het ter beschikking stellen van rolcontainers zorg te dragen voor geschikte en deugdelijke rolcontainers, waarvan de maatvoering en kwaliteit overeenkomt of gelijk is aan de voorschriften van NEN-ISO norm 1718, NEN-ISO norm 2175 en NEN-ISO norm 2184 met een beladen gewicht van maximaal 400 kg;
- f. zorg te dragen voor bekwaam personeel voor de behandeling van de zaken en van het benodigde hulpmateriaal bij laden en lossen;
- g. bij omruil van pallets onmiddellijk de aantallen en de uiterlijke staat van die pallets te beoordelen, duidelijke instructies te geven en eventuele bemerkingen op het vervoerdocument te vermelden.

De opdrachtgever staat in voor de correcte nakoming van deze verplichtingen door de Aflader en de geadresseerde.

12.4 De opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. De opdrachtgever vrijwaart Stad Alkmaar ter zake van de gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de opdrachtgever.

## **Verbod aangaan vervoerovereenkomst met ondervoerder of partners van Stad Alkmaar**

### **Artikel 13 - verbod aangaan vervoerovereenkomst met ondervoerder of partners van Stad Alkmaar, boetebeding**

Het is opdrachtgever verboden:

- een (in)direct samenwerkingsverband aan te gaan met een door Stad Alkmaar te zijnen behoeve ingeschakelde vervoerder en

- aan een door Stad Alkmaar te zijnen behoeve ingeschakelde vervoerder een vervoeropdracht/vervoeropdrachten te verstrekken gedurende een periode van 2 jaar na het verstrekken van een vervoeropdracht door opdrachtgever aan Stad Alkmaar;

op straffe van verbeurte door opdrachtgever aan Stad Alkmaar van een direct opeisbare boete ter hoogte van EUR 2500 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van EUR 500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is en onverlet het recht van Stad Alkmaar om (i) nakoming te vragen; en (ii) volledige vergoeding te vragen van de ten gevolge van een dergelijke overtreding geleden schade voor zover deze uitgaat boven het bedrag van de verbeurde boete(s).

### **Logistieke Diensten**

#### **Artikel 14 Opslag/voorraadlijst Stad Alkmaar is bindend**

Elke maand verzendt Stad Alkmaar aan opdrachtgever een voorraadlijst ter controle van de bij Stad Alkmaar aanwezige voorraad. Behoudens schriftelijke reclames door opdrachtgever binnen 14 dagen na het verstrekken van de voorraadlijst wordt de voorraadlijst geacht definitief en bindend te zijn. Bij de voorraadtelling is de administratieve vastlegging van Stad Alkmaar bindend behoudens tegenbewijs van opdrachtgever.