

## **Algemene voorwaarden Logistiekcentrum Stad Alkmaar B.V.**

### **A. Algemene bepalingen**

Deze algemene voorwaarden, verder te noemen 'Algemene voorwaarden Logistiekcentrum Stad Alkmaar BV', zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht door Logistiekcentrum Stad Alkmaar BV.

Deze algemene voorwaarden bestaan uit de onderhavige module Algemene Bepalingen en de afzonderlijke specifieke modules Vervoer en expeditie algemeen (B1), Expeditie in het bijzonder (B2) en Logistieke diensten (C).

### **Artikel 1 – ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, gesloten overeenkomsten en werkzaamheden, waarbij Logistiekcentrum Stad Alkmaar B.V., hierna te noemen: 'opdrachtnemer', zich verplicht tot vervoer, expeditie, het verrichten van logistieke diensten dan wel tot welke andersoortige prestatie ook, ten behoeve van de degene in wiens opdracht de werkzaamheden worden verricht, hierna te noemen 'opdrachtgever', tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Naast deze algemene voorwaarden zijn afhankelijk van de werkzaamheden de volgende branchevoorwaarden van toepassing. Bij nationaal vervoer over de weg wordt doorverwezen naar de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC). Bij grensoverschrijdend wegvervoer wordt doorverwezen naar het CMR-verdrag en in aanvulling daarop voornoemde AVC. Bij logistieke diensten en opslag wordt doorverwezen naar de PD 2000 (TLN) voorwaarden, voor zover daarvan in de onderhavige voorwaarden niet is afgeweken.
3. Alle genoemde voorwaarden zijn tevens te vinden op <https://stadalkmaar.nl/nl/algemene-voorwaarden/>
4. Opdrachtgever verklaart zich door opdrachtverlening bekend en akkoord met toepasselijkheid van voornoemde algemene voorwaarden op de overeenkomst(en) met de opdrachtnemer. Desgevraagd wordt op verzoek kosteloos een exemplaar van bovengenoemde voorwaarden toegezonden.
5. Bij eventuele twijfel omtrent de hoedanigheid waarin opdrachtnemer optreedt, beslist opdrachtnemer.

### **Artikel 2 – RECHTS EN FORUMKEUZE**

1. Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Voor het geval de rechter bevoegd is kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en), is de rechtbank Rotterdam bevoegd.

### **Artikel 3 – BETALINGSVOORWAARDEN**

1. De betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Reclamaties en/of klachten omtrent onze facturen dienen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. De betalingsplicht en -termijn worden ten gevolge van dergelijke reclamaties niet opgeschort.

## **B. VERVOER EN EXPEDITIE**

### **B1. Vervoer en expeditie algemeen**

#### **Artikel 4 - OPDRACHTEN EN INFORMATIEVOORZIENING**

1. Zendingen dienen ingeboekt te worden via het E-Logistics systeem 'Statusweb' en voorzien te zijn van verzendlabels uitgeprint via 'Statusweb'.
2. Het risico van elektronische berichtenuitwisseling ligt bij de opdrachtgever.
3. Indien er geen openingstijden voor laden/lossen in de opdracht staan vermeld, gaat de opdrachtnemer ervanuit dat er geladen/gelost kan worden tussen 08.00 en 17.00 uur.
4. Opdrachten dienen compleet en voorzien van alle informatie door opdrachtgever te worden te worden aangeleverd. Opdrachten waarop informatie ontbreekt, kunnen vertragen, extra kosten met zich meebrengen of zelfs helemaal niet uitgevoerd worden. Kosten voortvloeiend uit ontbrekende of foutieve instructies, zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast.
5. Indien de opdrachtgever papieren wenst mee te sturen, dienen deze op een duidelijk zichtbare plaats op de zending te worden geplakt.
6. Opdrachtgever voorziet opdrachtnemer van de contactgegevens van een contactpersoon die buiten de kantooruren gecontacteerd kan worden in geval van calamiteiten en/of omstandigheden waardoor er afgeweken moet worden van de gebruikelijke procedures. Indien deze persoon niet bereikbaar is, zal de opdrachtnemer zelf keuze maken voor de best mogelijke oplossing. Dit gebeurt uitsluitend voor rekening en risico van de opdrachtgever.
7. Indien opdrachtnemer douaneformaliteiten dient af te handelen, moet dit expliciet en voorafgaand aan het transport worden overlegd naar mogelijkheden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vorderingen verband houdende met douaneformaliteiten e.d.
8. Opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van alle aangeleverde en/of benodigde (wettelijke) documenten.

#### **Artikel 5 – AANSPRAKELIJKHEID EN VOORBEHOUDEN**

1. Opdrachten worden geaccepteerd onder nadrukkelijk voorbehoud van normale, onveranderde vervoersomstandigheden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging van leveringen veroorzaakt door onder meer stakingen van derden. Door opdrachtnemer afgegeven tijdstippen van laden en lossen zijn altijd bij benadering en binden opdrachtnemer niet. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor eerder aan te (laten) leveren dan de opgegeven looptijd.
2. Tarieven zijn berekend via de meest logische route(s) en de per ingang van het lopende jaar geldende wetten, voorschriften, belastingen en vergunningen.
3. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van het transport te kiezen voor de best passende modaliteit.
4. Tijdens vakantieperiodes kan de looptijd van zendingen afwijken van de reguliere looptijden.
5. Afwijkingen in de maatvoering van de zending of gewichtsafwijkingen ten opzichte van de opdracht, die voor rekening en risico van opdrachtgever plaatsvindt, worden niet gecommuniceerd maar het tarief wordt aangepast op basis van de controle gedurende het logistieke proces. Zendingen die kleiner zijn ten opzichte van de opdracht, worden afgerekend conform de initieel geboekte opdracht.
6. Opdrachtgever zorgt ervoor dat goederen goed en gesloten verpakt zijn, schoon, en gemerkt met adressering, postcode en aantallen. Lading die niet duidelijk en correct gelabeld is, wordt niet in ontvangst genomen.
7. Het gewicht per losse collo mag maximaal 30 kg werkelijk gewicht bedragen. Zendingen die zwaarder zijn dienen gepalletiseerd aangeboden te worden. Zendingen bestaande uit losse colli mogen maximaal uit totaal 5 losse colli bestaan.

8. Opdrachtgever dient de goederen aan te bieden als een stabiele laadeenheid. Kwetsbare lading dient te zijn voorzien van een houten frame of een andere beschermende constructie die het opdrachtnemer toelaat de lading vast te laten zetten met spanbanden zonder dat daarbij schade aan de goederen kan ontstaan.
9. Bij het ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van goederen, is opdrachtnemer ontheven van aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging tijdens het transport.
10. Elke schade dient onmiddellijk en schriftelijk bij de opdrachtnemer te worden gemeld. Voor onzichtbare schade is de opdrachtnemer niet aansprakelijk.
11. Een schadeclaim schorst niet de betalingsverplichting of -termijn van opdrachtgever. Verrekening van schadeclaims met vorderingen van opdrachtnemer is niet toegestaan.
12. Ladingdragers (Europallets) Opdrachtnemer ruilt alleen europallets in de landen waar het gebruikelijk is om deze te ruilen. Momenteel vindt ruil van europallets plaats in de volgende landen; Nederland, België, Luxemburg en Duitsland Het ruilen geschiedt op het moment van levering van de goederen. Dit houdt in, zodra er geen ruil heeft plaatsgevonden op het moment van leveren, opdrachtnemer niet aansprakelijk gehouden kan worden voor het retourneren van europallets naderhand. De verantwoordelijkheid ten aanzien van de kwaliteit van de geleverde europallets ligt volledig bij de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever besluit goederen op ladingdragers te verzenden naar landen waar opdrachtnemer deze ladingdragers niet ruilt, dient de opdrachtgever zich te realiseren dat de daaruit voortvloeiende kosten niet op opdrachtnemer verhaald kunnen worden. Vanzelfsprekend worden de aangeboden pallets voor desbetreffende landen bij levering opdrachtnemer niet geruild. Opdrachtnemer zal de administratie van het opgebouwde europallet saldo maandelijks toesturen, in de 2e week van de opvolgende maand. Na het toesturen van het bestand, heeft de opdrachtgever 5 werkdagen om eventueel bezwaar in te dienen.
13. Indien europallets niet geruild worden dan worden ze van het saldo van opdrachtgever afgetrokken of verrekend als niet geruilde pallet ter waarde van €7.50 per pallet..
14. Indien opdrachtgever een ander soort pallet inboekt als zijnde europallet dan wordt deze van het saldo afgetrokken van opdrachtgever of verrekend als niet geruilde pallet ter waarde van €7.50 per pallet.

#### **Artikel – 6 FOUTVRACHTEN, TEVERGEEFSE AFHALINGEN EN TEVERGEEFSE LEVERINGEN**

1. Foutvracht: Een zodanig late wijziging of annulering van de oorspronkelijke opdracht, dat opdrachtnemer geen mogelijkheid meer heeft om voor vervangende lading te zorgen en/of opdrachtnemer of de door hem ingeschakelde vervoerder genoodzaakt is te gaan rijden met de op het moment van belading beschikbare lading of wagen.
2. Voor foutvrachten en tevergeefse afhalingen wordt 100% van de overeengekomen prijs bij opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Voor tevergeefse leveringen wordt 100% van de overeengekomen prijs bij opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Voor tevergeefse leveringen die retour worden gestuurd naar opdrachtgever wordt naast de 100% van de overeengekomen prijs voor de tevergeefse aanbieding nogmaals de vrachtprijs berekend voor het retoursturen van de goederen naar opdrachtgever.

#### **Artikel – 7 OVERIGE BEPALINGEN**

1. Opdrachtnemer is verzekerd voor aansprakelijkheid op basis van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien de opdrachtgever de goederen tegen bepaalde risico's verzekerd wil hebben dan dient opdrachtgever deze verzekering zelf te verzorgen.
2. Opdrachtgever garandeert geen (in)direct samenwerkingsverband aan te gaan met een door opdrachtnemer te zijnen behoeve ingeschakelde vervoerder.

#### **B2. Expeditie in het bijzonder**

#### **Artikel – 8 EXPEDITIEOVEREENKOMST EN NEDERLANDSE EXPEDITIEVOORWAARDEN**

1. Onder expeditieovereenkomst wordt verstaan de overeenkomst tot het *doen* vervoeren van zaken in de zin van art. 8:60 e.v. Burgerlijk Wetboek, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt tot het sluiten van een of meer overeenkomsten van vervoer met derden met betrekking tot de door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken.
2. Op expeditie-overeenkomsten zijn de Nederlandse Expeditievoorwaarden van toepassing.

**C. LOGISTIEKE DIENSTEN**

1. Onder logistieke diensten wordt verstaan inslag, uitslag, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, facturering, informatie-uitwisseling en informatiebeheer met betrekking tot zaken alsmede laden en lossen voor zover noodzakelijk in het kader van voornoemde werkzaamheden.